

## Instrukcja ustalenia osoby upoważnionej do odebrania materiałów egzaminacyjnych dla Ośrodka Egzaminacyjnego od Centralnej oraz Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej

### Słowniczek pojęć:

**CKE:** Centralna Komisja Egzaminacyjna  
**OKE:** Okręgowa Komisja Egzaminacyjna  
**OE:** Ośrodek Egzaminacyjny  
**SIOEZ:** System Informatyczny Obsługujący Egzaminy Zawodowe  
**Dyrektor OE:** Dyrektor Ośrodka Egzaminacyjnego

### Materiały egzaminacyjne

**przesyłane dla OE:** Materiały przesyłane na adres Ośrodka Egzaminacyjnego przez Centralną Komisję Egzaminacyjną oraz Okręgową Komisję Egzaminacyjną, w szczególności są to:

- wydrukowane arkusze egzaminacyjne,
- bezpieczne koperty,
- karty odpowiedzi,
- naklejki z numerem PESEL/numerem dokumentu tożsamości zdającego,
- materiały dla egzaminatora.

### Osoba upoważniona do odbioru materiałów

**egzaminacyjnych:** Osoba formalnie wskazana i upoważniona przez Dyrektora Ośrodka Egzaminacyjnego do odbioru materiałów egzaminacyjnych, której dane umożliwiające jej jednoznaczną identyfikację, zostały przesłane do OKE.

### Uwaga:

Niewystarczające sprawdzenie wszystkich danych lub niedokładne wykonanie poniższej instrukcji będzie skutkować brakiem możliwości odbioru materiałów egzaminacyjnych oraz brak możliwości przeprowadzenia egzaminów z winy **OE**. Kurier może przekazać materiały egzaminacyjne tylko formalnie wyznaczonym do tego osobom.

1) Zaloguj się na konto **Dyrektora OE** w **SIOEZ**

- a. Uruchom przeglądarkę internetową.
- b. W pole adresu przeglądarki internetowej wpisz: **epkz.cke.edu.pl** i wciśnij Enter.
- c. Poczekać na pojawienie się poniższej strony.

**SIOEZ** | System Informatyczny Obsługujący Egzaminy Zawodowe

**Logowanie do systemu**

Login\*

Hasło\*

**ZALOGUJ**

[RESETUJ HASŁO](#)

Wersja aplikacji: 3.128.5

**KAPITAŁ LUDZKI**  
CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

**CK** **CENTRALNA  
KOMISJA  
EGZAMINACYJNA**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

- d. W pole **Login** wpisz lub wklej swój **login** do SIOEZ.
- e. W pole **Hasło** wpisz lub wklej swoje **hasło** do SIOEZ.
- f. Po wypełnieniu pól **Login** oraz **Hasło** wybierz przycisk **Zaloguj**.
- g. Po poprawnym podaniu **loginu** oraz **hasła** zostanie wyświetlona poniższa strona.

 System Informatyczny Obsługujący  
Egzaminy Zawodowe A- A A+  
ZALOGOWANO DO: 000000-XXXXX [ZMIENŲ OE](#)

IMIĘ I NAZWISKO DYREKTORA OE  
DYREKTOR OE | FZII23112113  
AUTOMATYCZNE WYLOGOWANIE ZA 20:00  [WYLOGUJ](#)

 [UŻYTKOWNICY](#) [RAPORTY](#) [REJESTRY](#) [PROCES EGZAMINOWANIA](#) [PROCES TWORZENIA ZADAŃ](#) [PROFIL](#) [WYSZUKIWARKI](#) [EHELPDESK](#)

[Strona główna](#)  
BRAK NOWYCH POWIADOMIEŃ

[POBIERZ PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA](#) [DATY GRANICZNE DLA SESJI](#)

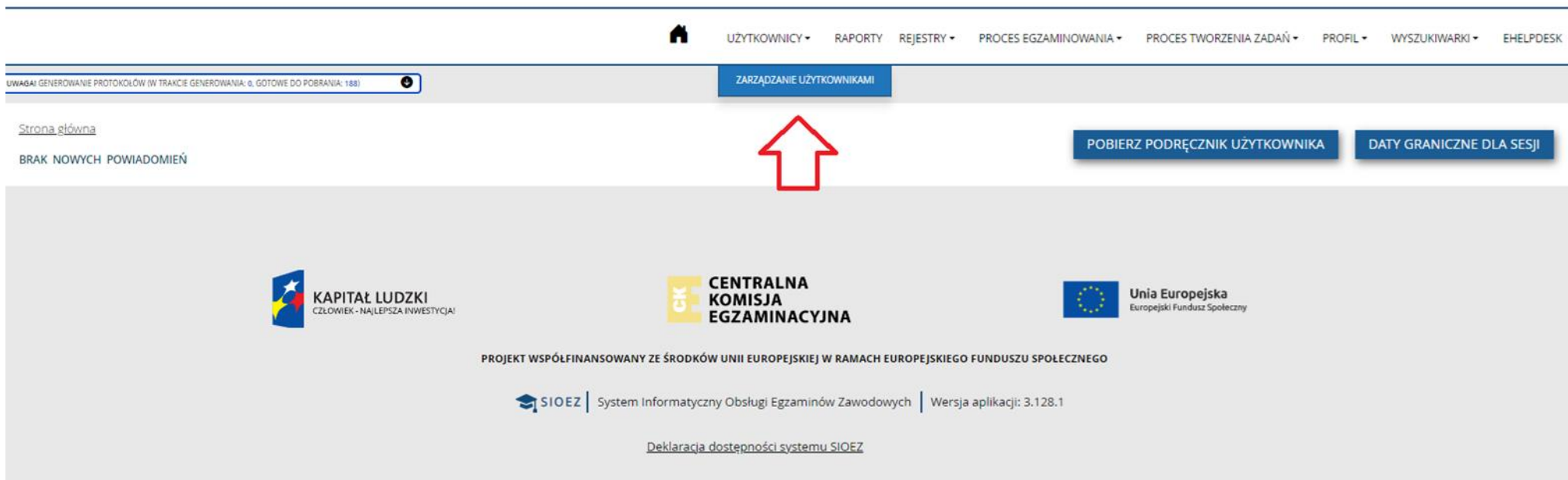
 **KAPITAŁ LUDZKI**  
CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA! **CENTRALNA  
KOMISJA  
EGZAMINACYJNA** **Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

 **SIOEZ** | System Informatyczny Obsługujący Egzaminy Zawodowe | Wersja aplikacji: 3.128.5

[Deklaracja dostępności systemu SIOEZ](#)

h. Wybierz z menu kolejno **Użytkownicy** -> **Zarządzanie użytkownikami**, tak jak na poniższym rysunku.




- i. Po wybraniu z menu kolejno **Użytkownicy** -> **Zarządzanie użytkownikami** pojawi się strona, jak na poniższym rysunku.

[Strona główna](#) > [Użytkownicy](#) > Zarządzanie Użytkownikami

UŻYTKOWNICY

**DODAJ**



Nazwa użytkownika	Nazwa roli ▼	Nazwisko	Pesel   Nr dokumentu	<b>Q SZUKAJ</b>
Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Poznaniu ▼				


NAZWA UŻYTKOWNIKA ▼ ▲	NAZWA ROLI ▼ ▲	IMIĘ ▼ ▲	NAZWISKO ▼ ▲	DATA WPISU ▼ ▲	AKCJE
-----------------------	----------------	----------	--------------	----------------	-------

j. Wybierz przycisk **Szukaj**, jak na poniższym rysunku.

[Strona główna](#) > [Użytkownicy](#) > Zarządzanie Użytkownikami


**UŻYTKOWNICY**

**DODAJ**







 **SZUKAJ**


NAZWA UŻYTKOWNIKA ▼ ▲	NAZWA ROLI ▼ ▲	IMIĘ ▼ ▲	NAZWISKO ▼ ▲	DATA WPISU ▼ ▲	AKCJE
-----------------------	----------------	----------	--------------	----------------	-------

k. Na ekranie pojawi się lista kont uprawnionych do zarządzania twoim OE podobnie, jak na poniższym rysunku.

[Strona główna](#) > [Użytkownicy](#) > Zarządzanie Użytkownikami


**UŻYTKOWNICY**









**DODAJ**







 **SZUKAJ**

NAZWA UŻYTKOWNIKA ▼ ▲	NAZWA ROLI ▼ ▲	IMIĘ ▼ ▲	NAZWISKO ▼ ▲	DATA WPISU ▼ ▲	AKCJE
FZII23112113	Dyrektor OE	Imię i nazwisko	Dyrektora OE	21.11.2023 13:28:00	   
FZIN23112218	Pracownik OE	Imię i nazwisko	Dyrektora OE 2	22.11.2023 18:55:36	   



# CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Numer instrukcji: 0020 (wersja: 4.2)

- I. Przy osobie, która ma być **wskazana jako osoba upoważniona do odbioru materiałów egzaminacyjnych** wybierz przycisk **Edycja** (ikona w kształcie ołówka) z kolumny **Akcje**, tak jak na poniższym rysunku

[Strona główna](#) > [Użytkownicy](#) > Zarządzanie Użytkownikami

## UŻYTKOWNICY

DODAJ

	Nazwa użytkownika	Nazwa roli ▼	Nazwisko	Pesel   Nr dokumentu	SZUKAJ
Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Poznaniu ▼					
NAZWA UŻYTKOWNIKA ▼ ▲	NAZWA ROLI ▼ ▲	IMIĘ ▼ ▲	NAZWISKO ▼ ▲	DATA WPISU ▼ ▲	AKCJE
FZII23112113	Dyrektor OE	Imię i nazwisko	Dyrektora OE	21.11.2023 13:28:00	
FZIN23112218	Pracownik OE	Imię i nazwisko	Dyrektora OE 2	22.11.2023 18:55:36	

1

2 REKORDÓW Z 2

**Uwaga:** Tylko jedna osoba w OE może być wskazana jako upoważniona do odbioru materiałów egzaminacyjnych (zgodnie ze znowelizowanym prawem pocztowym, imienne paczki/dokumenty wysyłane za potwierdzeniem odbioru mogą zostać odebrane tylko przez jednoznacznie wskazanego adresata). Po upoważnieniu pracownika/dyrektora, sprawdź przeglądając szczegóły innych pracowników/dyrektorów czy tylko jeden z nich jest upoważniony do odbioru materiałów egzaminacyjnych.

Zweryfikuj czy są prawidłowo wypełnione pola obowiązkowe:

i. Pole **Imię**

(**Uwaga:** informacja ta zostanie przekazana do firmy kurierskiej w celu prawidłowego określenia adresata potrzebnego, do przekazania przesyłki z materiałami egzaminacyjnymi):

ii. Pole **Nazwisko**

(**Uwaga:** informacja ta zostanie przekazana do firmy kurierskiej w celu prawidłowego określenia adresata potrzebnego, do przekazania przesyłki z materiałami egzaminacyjnymi):

**Dane do upoważnienia:**

Zweryfikuj czy zaznaczona jest opcja **Upoważnienie do odbioru arkuszy**.

**Uwaga:** Jeżeli opcja **Upoważnienie do odbioru arkuszy** jest zaznaczona, to użytkownik ten podczas planowania egzaminów będzie mógł zostać wybrany jako upoważniony do odbioru arkuszy od kuriera wysłanego przez OKE lub CKE (zakładka **Adres dostawy** zaplanowanego egzaminu). Domyślnie tylko konto dyrektora OE powinno mieć zaznaczoną opcję **Upoważnienie do odbioru arkuszy**

**Pozostałe pola do uzupełnienia:**

iii. Pole **E-mail:**

- Zweryfikuj czy pole **Telefon** jest prawidłowo wypełnione (jeżeli chcesz otrzymywać wiadomości SMS) (zawsze **tylko same cyfry: 2 cyfry** kraju + **9 cyfr** bez spacji oraz jakichkolwiek innych znaków, razem **11 cyfr**) np. **48123456789**:
- Zweryfikuj czy wybrany został odpowiedni dla Ciebie **Rodzaj Notyfikacji** (Brak, Powiadamianie SMS, Powiadamianie Email, Powiadamianie SMS oraz Email)

Zalecany jest wybór notyfikacji typu: **Powiadamanie SMS oraz Email**

- Sprawdź czy po wybraniu przycisk **Zapisz**, nie pojawiają się na ekranie informacje o nieprawidłowo wypełnionych polach.



**Uwaga:** Nie wpisanie numeru kierunkowego kraju, w którym zarejestrowana jest karta SIM dla danego numeru telefonu komórkowego uniemożliwi dostarczenie wiadomości w przypadkach gdy telefon komórkowy z kartą SIM:

- znajduje się poza granicami Polski;
- znajduje się w granicach Polski, ale karta SIM jest opłacana i zarejestrowana poza granicami Polski;
- znajduje się w obszarze objętym stanem klęski żywiołowej, która zniszczyła cywilną infrastrukturę telekomunikacyjną;
- znajduje się w obszarze objętym działaniami wojennymi, z niedostępną cywilną infrastrukturą telekomunikacyjną.

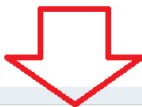
m. Wybierz z menu kolejno **Rejestry** -> **Rejestr Ośrodków Egzaminacyjnych**, tak jak na poniższym rysunku.



The screenshot displays the SIOEZ (System Informatyczny Obsługujący Egzaminy Zawodowe) web application. At the top, the header includes the SIOEZ logo, user information (MACIEJ DYREKTOR OE, HELS24101612), and a 'WYLOGUJ' button. A navigation bar contains links for 'UŻYTKOWNICY', 'RAPORTY', 'REJESTRY', 'PROCES EGZAMINOWANIA', 'PROCES TWORZENIA ZADAŃ', 'PROFIL', 'WYSZUKIWARKI', and 'EHHELPDESK'. The 'REJESTRY' menu is expanded, showing options: 'REJESTRY PUBLICZNE', 'REJESTRY WEWNĘTRZNE', 'ZDAJĄCYCH', 'OŚRODKÓW EGZAMINACYJNYCH' (highlighted with a red box), 'PRACODAWCÓW', 'MIEJSCA EGZAMINOWANIA', and 'UPOWAŻNIENIA'. The 'OŚRODKÓW EGZAMINACYJNYCH' option leads to the 'LISTA OŚRODKÓW EGZAMINACYJNYCH' page. Other visible elements include a 'POBIERZ PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA' button, 'DATY GRANICZNE DLA SESJI', and logos for 'KAPITAŁ LUDZKI', 'CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA', and 'Unia Europejska'.

- n. Po wybraniu z menu **Rejestry -> Rejestr Ośrodków Egzaminacyjnych** pojawi się strona widoczna poniżej, pozwalająca przeglądać podstawowe dane innych ośrodków egzaminacyjnych oraz edycję danych dotyczącą własnego ośrodka egzaminacyjnego.


[Strona główna](#) > [Rejestry](#) > [Ośrodków egzaminacyjnych](#) > [Lista ośrodków egzaminacyjnych](#)

OŚRODKI EGZAMINACYJNE




		Rozporządzenie ▾	Kwalifikacja ▾	Identyfikator OE	Nazwa	Miejscowość	Q SZUKAJ
					Numer RSPO	Aktywne ▾	
IDENTYFIKATOR OE	NAZWA	NUMER RSPO	ADRES	OKE	AKCJE		

- o. W polu **Identyfikator OE** wpisz indywidualny kod nadany przez OKE twojemu OE i wybierz przycisk **Szukaj**, tak jak na poniższym rysunku (kod OE nadany przez OKE wyświetla się dodatkowo lewym górnym rogu strony).


**SIOEZ** | System Informatyczny Obsługujący Egzaminy Zawodowe

A- AA+

IMIĘ I NAZWISKO DYREKTORA OE  
 DYREKTOR OE | FZII23112113  
 AUTOMATYCZNE WYLOGOWANIE ZA 20:00




 WYLOGUJ

ZALOGOWANO DO: 000000-XXXXX ZMIENŃ OE

UŻYTKOWNICY RAPORTY REJESTRY PROCES EGZAMINOWANIA PROCES TWORZENIA ZADAŃ PROFIL WYSZUKIWARKI EHELPDESK

Strona główna > Rejestry > Ośrodków egzaminacyjnych > Lista ośrodków egzaminacyjnych

OŚRODKI EGZAMINACYJNE


Rozporządzenie ▼

Kwalifikacja ▼

000000-XXXXX

Nazwa



SZUKAJ



Miejscowość


Numer RSPO

Aktywne ▼

IDENTYFIKATOR OE	NAZWA	NUMER RSPO	ADRES	OKE	AKCJE
000000-XXXXX	Szkoła testowa		60-651 Poznań, Poznań 100	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Poznaniu	 

1 REKORDÓW Z 1


- p. Po wpisaniu w pole **Identyfikator OE** kodu nadanego przez OKE twojemu OE i wybraniu przycisku **Szukaj**, zostaną wyświetlone podstawowe dane OE jak na poniższym rysunku (kod OE nadany przez OKE wyświetla się dodatkowo w lewym górnym rogu strony).



System Informatyczny Obsługujący  
Egzaminy Zawodowe

A- A A+

IMIĘ I NAZWISKO DYREKTORA OE  
DYREKTOR OE | FZII23112113  
AUTOMATYCZNE WYLOGOWANIE ZA 20:00



WYLOGUJ

 ZALOGOWANO DO: 000000-XXXXX [ZMIENŃ OE](#)

 UŻYTKOWNICY ▾
 RAPORTY
 REJESTRY ▾
 PROCES EGZAMINOWANIA ▾
 PROCES TWORZENIA ZADAŃ ▾
 PROFIL ▾
 WYSZUKIWARKI ▾
 EHHELPDESK
 
[Strona główna](#) > [Rejestry](#) > [Ośrodków egzaminacyjnych](#) > [Lista ośrodków egzaminacyjnych](#)

OŚRODKI EGZAMINACYJNE

1 CSV

2 CSV

Rozporządzenie ▾
 Kwalifikacja ▾
 000000-XXXXX
 Nazwa
 SZUKAJ
 

Miejscowość
 Numer RSPO
 Aktywne ▾

IDENTYFIKATOR OE	NAZWA	NUMER RSPO	ADRES	OKE	AKCJE
000000-XXXXX	Szkoła testowa		60-651 Poznań, Poznań 100	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Poznaniu	 

1 REKORDÓW Z 1

q. Wybierz przycisk **Edycja** (ikona ołówka) znajdujący się przy wyszukanym OE, tak jak na poniższym rysunku.

[Strona główna](#) > [Rejestry](#) > [Ośrodków egzaminacyjnych](#) > [Lista ośrodków egzaminacyjnych](#)

OŚRODKI EGZAMINACYJNE

1 CSV

2 CSV

Rozporządzenie

Kwalifikacja

000000-XXXXX

Nazwa

Q SZUKAJ

Miejscowość

Numer RSPO

Aktywne

IDENTYFIKATOR OE	NAZWA	NUMER RSPO	ADRES	OKE	AKCJE
000000-XXXXX	Szkoła testowa		60-651 Poznań, Poznań 100	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Poznaniu	<div>Edycja</div> <div> <div>i</div> <div></div> </div>

1

1 REKORDÓW Z 1

r. Po wybraniu przycisku **Edycja** (ikona ołówka) znajdujący się przy wyszukany OE pojawi się formularz tak jak na poniższym rysunku.

[Strona główna](#) > [Rejestry](#) > [Ośrodków egzaminacyjnych](#) > [Lista ośrodków egzaminacyjnych](#) > Dane podstawowe ośrodka egzaminacyjnego

DANE PODSTAWOWE OŚRODKA EGZAMINACYJNEGO

MIEJSCA EGZAMINOWANIA

PRACOWNICY

ZDAJĄCY

DANE OŚRODKA EGZAMINACYJNEGO - DATA OSTATNIEJ AKTUALIZACJI: BRAK

Nazwa\*

Szkoła testowa

OKE

Okręgowa Komisja Egzami

Numer RSPO

Identyfikator OE\*

000000-XXXXX

Województwo\*

Wielkopolskie

Powiat\*

POZNAŃ

Gmina\*

POZNAŃ - GMINA MIEJSKA

Miejscowość\*

Poznań

Ulica\*

Poznań

Nr budynku/lokalu\*

100

Poczta\*

Poznań

Kod pocztowy\*

60-651

Lokalizacja podmiotu\*

Duże miasto (powyżej 100)



Dane korespondencyjne

Miejscowość

Poznań

Ulica

Poznań

Nr budynku/lokalu

100

Dane kontaktowe (SIO)

E-mail

Telefon 1

Telefon 2

Fax

- s. Zweryfikuj, uzupełnij lub popraw następujące dane.
1. **OKE** (pole nieedytowalne): nazwa Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej której podlega **OE**.
  2. **RSPO** (pole **opcjonalne**): numer pod którym widnieje **OE** w Rejestrze Szkół i Placówek Oświatowych.
  3. **Nazwa** (pole **obowiązkowe**): pełna nazwa własna **OE**.
  4. **Identyfikator OE\*** (pole nieedytowalne): kod **OE** nadany przez **OKE**.
  5. **Email\*** (pole **obowiązkowe**): własny publiczny adres email przypisany do **OE**.
  6. **Ulica i nr\*** (pole **obowiązkowe**): ulica i jej numer gdzie znajduje się **OE** [ulica, aleja, plac, miejscowość wraz z numerem budynku, róg ulic (np. ul. Mądra 7, al. Szybkich 8, pl. Wolności 9, Kaczkowo Stare 86, ul. Powsińska (róg ul. Bonifacę jeżeli miejsce nie znajduje się przy ulicy, alei, placu, budynku w miejscowości czy rogu ulic: podać współrzędne GPS, np.GPS:51° 16'16"N 15°55'50"E].
  7. **Kod pocztowy\*** (pole **obowiązkowe**): pocztowy numer adresowy przypisany do **OE**.
  8. **Miejscowość\*** (pole **obowiązkowe**): miejscowość gdzie znajduje się **OE**.
  9. **Telefon 1\*** (pole **obowiązkowe**): telefon do **OE** (zawsze tylko same cyfry: 2 cyfry kraju + 9 cyfr bez spacji oraz jakichkolwiek innych znaków) np. **48123456789**
  10. **Poczta\*** (pole **obowiązkowe**): miejscowość przypisana do pocztowego numeru adresowego (kodu pocztowego).
  11. **Telefon 2** (pole **opcjonalne**): dodatkowy telefon do **OE** (zawsze tylko same cyfry: 2 cyfry kraju + 9 cyfr bez spacji oraz jakichkolwiek innych znaków) np. **48123456789**
  12. **Województwo\*** (pole **obowiązkowe**): województwo w którym znajduje się **OE**.
  13. **Gmina\*** (pole **obowiązkowe**): gmina, w którym znajduje się **OE**.
  14. **Miejsce egzaminowania\*** (pole **obowiązkowe**): rodzaj i wielkość obszaru gdzie znajduje się **OE**.
    - Wieś
    - Małe miasto (do 20 tysięcy mieszkańców)
    - Średnie miasto (od 20 do 100 tysięcy mieszkańców)



- Duże miasto (powyżej 100 tysięcy mieszkańców)

15. **Fax** (pole **opcjonalne**): faks do **OE** (zawsze tylko same cyfry: 2 cyfry kraju + 9 cyfr bez spacji oraz jakichkolwiek innych znaków)  
np. **48123456789**

16. **ORGAN PROWADZĄCY** (pole **obowiązkowe**):

i. zaznaczyć jedną z opcji:

1. **JST**
2. **osoba prawna inna niż JST**
3. **osoba fizyczna**
4. **inny**

17. **STATUS PUBLICZNO-PRAWNY** (pole **obowiązkowe**):

i. zaznaczyć jedną z opcji:

1. **publiczny**
2. **niepubliczny**
3. **nie dotyczy**

18. **TYP** (pole **obowiązkowe, nieedytowalne**):

- a. **zasadnicza szkoła zawodowa**
- b. **szkoła policealna**
- c. **technikum**
- d. **branżowa szkoła I stopnia**
- e. **branżowa szkoła II stopnia**
- f. **placówka kształcenia ustawicznego**



- h. branżowe centrum umiejętności
- i. zespół szkół
- j. centrum kształcenia zawodowego
- k. Instytucje rynku pracy, o których mowa w art. 6 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, prowadzące działalność edukacyjno-szkoleniową - publiczne służby zatrudnienia; Ochotnicze Hufce Pracy
- l. instytucje rynku pracy, o których mowa w art. 6 ust. 1 pkt 3–6 tej ustawy, prowadzące działalność edukacyjno-szkoleniową i posiadające akredytację, o której mowa w art. 118 - agencje zatrudnienia; instytucje szkoleniowe; instytucje dialogu społecznego; instytucje partnerstwa lokalnego•
- m. okręgowa komisja egzaminacyjna
- n. inny
- o. podmiot prowadzący działalność oświatową, o której mowa w art. 170 ust 2. ustawy Prawo oświatowe posiadający akredytację, o której mowa w art. 118 ustawy Prawo oświatowe

Po weryfikacji wszystkich danych wybierz przycisk **Zapisz**.

Po wybraniu przycisku **Zapisz**, poczekaj na komunikat informujący o prawidłowym zapisaniu danych taki jak na poniższym rysunku i po jego pojawieniu się wybierz przycisk **POWRÓT**.

UWAGA!

×

DANE ZOSTAŁY ZAPISANE POMYŚLNIE.

POWRÓT

W przypadku problemów z zapisem danych **OE**, w pierwszej kolejności proszę sprawdzić czy wszystkie obowiązkowe dane własne **Dyrektora OE** są prawidłowo wprowadzone (**brak tych danych będzie uniemożliwiał pracę w SIOEZ**)

**Uwaga:** Nie wpisanie numeru kierunkowego kraju, w którym zarejestrowany jest numeru telefonu przynależny do OE, uniemożliwi kontakt OKE i CKE z OE w przypadkach gdy telefon z przypisanym numerem:

- znajduje się poza granicami Polski;
- znajduje się w granicach Polski, ale jest opłacany i zarejestrowany poza granicami Polski;
- znajduje się w obszarze objętym stanem klęski żywiołowej, która zniszczyła cywilną infrastrukturę telekomunikacyjną;
- znajduje się w obszarze objętym działaniami wojennymi, z niedostępną cywilną infrastrukturą telekomunikacyjną.

W przypadku problemów prosimy o kontakt z infolinią pomocy SIOEZ,

telefon: **+48 22 310 20 03**

godziny pracy:

dni robocze od **7:30** do **17:30**

dni określone w komunikacie dyrektora CKE: tryb pracy **24h**